

Table des matières

Avant-propos	9
Le Comité Chômage de Montréal (CCM)	13
Déclaration de principes du Conseil national des chômeurs et chômeuses (CNC)	15
L'assurance-emploi, c'est quoi?	
Sa logique	17
L'assurance-chômage : d'hier à aujourd'hui	18
Chronologie des « événements ».....	19
Depuis 2016 : des améliorations !	22
Avertissements	25
Faire une demande de chômage : conditions d'admissibilité	
Un emploi assurable	27
Un arrêt de travail.....	27
Cas particulier : les permis de travail	28
Nombre suffisant d'heures assurables.....	28
Vacances et heures assurables.....	29
La période de référence.....	29
Prolongation de la période de référence	30
Le critère d'admissibilité.....	30
Remplir une demande	31
Demande initiale et demande renouvelée	33
Cas particulier : équivalence des heures de travail.....	35
Le calcul du taux de prestations	
Maximum assurable et taux de prestations	37
Le dénominateur.....	37
Comment se calcule le taux de prestations	38
Le préjudice du dénominateur	40
Si vous avez deux emplois	40
Les délais	
Faites votre demande.....	43
Le début de la demande.....	44
Le délai de carence	44
La paye de vacances et autres gains	46
Autres rémunérations.....	47
Quelques observations et conseils	48
Le délai administratif	48
Durée de la période de prestations	
Le calcul du nombre de semaines payables	49
Prestations régulières et prestations spéciales.....	50
Prolongation de la période de prestations.....	50
Mise en garde.....	51
Faire annuler sa demande	53
La différence entre annuler une demande et y mettre fin.....	54
Le tableau des semaines de prestations.....	55

Travailler et recevoir de l'assurance-emploi	
Le calcul du « projet-pilote »	59
Revenir aux anciennes règles	60
La possibilité de choisir entre ces 2 systèmes de calcul	61
Ce qu'il faut savoir	61
Un conseil	62
Pendant le délai de carence ou une période de prestations maladie	62
Le fait de travailler prolonge-t-il mon chômage?.....	62
La disponibilité au travail	
Ce qu'on entend par « démarches » d'emploi	65
Définition de l'emploi convenable	65
Comment la Commission évalue ces facteurs	66
S'organiser est toujours un bon réflexe.....	67
Être à l'extérieur de son lieu de résidence	68
Départ volontaire, inconvénient et autres exclusions	
Définir l'exclusion	69
Le départ volontaire	71
Motifs justifiant (au sens de la loi) un départ volontaire.....	72
Quelques conseils.....	77
L'inconvénient.....	77
Exceptions.....	78
Le refus d'emploi.....	79
Pour ne pas vous faire accuser de négligence, ou de refus de... ..	79
Raisons qui justifient (ou non) un refus d'emploi	79
Il existe un autre type de pénalité	80
Le droit à des prestations spéciales (maladie ou compassion) malgré une exclusion	81
Un conseil important	81
L'état de chômage.....	82
Les prestations spéciales	85
Prestations ordinaires et prestations spéciales : durée.....	86
Combinaison de prestations spéciales	87
Recevoir de l'argent pendant des prestations spéciales.....	87
Aller à l'étranger	88
Programme supplémentaire de chômage (PSC)	89
Les prestations maladie	
Il faut remplir ces conditions	90
Quelques précisions	91
Vous n'avez pas 600 heures de travail et vous tombez malade	91
Vos prestations régulières sont terminées et vous tombez malade	93

Les prestations compassion

1. Prestations compassion pour prendre soin
d'un proche parent gravement malade95
 2. Prestations compassion pour les parents
d'un enfant gravement malade ou blessé96
- Revenus de travail et prestations compassion97
Aller à l'étranger97

Le régime québécois d'assurance parentale (RQAP)99

- Calcul du taux de prestations..... 100
Régime de base et régime particulier 100
Prestations Maternité 101
Prestations Paternité..... 101
Prestations Parentales 101
Prestations Adoption 102
Recevoir vos prestations RQAP tout en étant à l'extérieur du pays ... 102
Revenus de travail et prestations RQAP 102
Cas particulier : arrêt de grossesse 103
Interaction avec le chômage 103
Où et quand faire sa demande de prestations d'assurance
parentale?..... 104

Grève ou lock-out 105

- Conseil..... 106
Les prestations spéciales..... 106
Formation autorisée par la Commission..... 106

Prendre sa retraite 107

- L'exception 109
Conseil..... 109

Les études

- La règle-clé 110
Les preuves à fournir 111
Si vous étudiez dans une institution privée 111
Si, malgré tout, la Commission ne veut pas céder 112
Programmes et cours de formation autorisés 112

Recevoir de la CSST

- Si vous n'étiez pas prestataire de l'assurance-emploi 113
Si vous étiez déjà prestataire de l'assurance-emploi..... 115
L'exception de la rémunération 117

L'antidate et comment l'obtenir 118

- Quelques motifs valables 119
Un retard de 4 semaines et moins..... 119
Conséquence d'un retard non justifié 119

L'assurance-emploi réclame de l'argent

Délais prescrits et conséquences	121
Les démarches administratives de la Commission	122
Si vous êtes accusé d'avoir fait des déclarations frauduleuses	123
La règle dite de la violation.....	125
Quatre types de violation.....	125
Critères d'éligibilité augmentés.....	126
Est-il possible d'éviter le remboursement?.....	126
Une fois les procédures d'appel épuisées	127
Si le délai d'appel est dépassé, que faire?	128
Une défalcation.....	128
Attention à la saisie de salaire	128
Intérêt sur les dettes dites frauduleuses	129
Un conseil.....	130

Comment contester une décision de l'assurance-emploi

1 ^{er} niveau : la demande de révision	131
2 ^e niveau : Tribunal de la sécurité sociale (Division générale)	132
3 ^e niveau : Tribunal de la sécurité sociale (Division d'appel)	133
Si vous dépassez les délais d'appel	134
Une demande de réexamen et nouvelle audition	135

Liste des groupes de chômeurs et chômeuses du CNC

Liste d'adresses utiles

Remerciements

Tableaux

Tableau sommaire	26
Éligibilité aux prestations.....	31
Calcul du dénominateur	38
Tableau des semaines de prestations	56-57
RQAP - Régime de base et régime particulier	100
Critères d'éligibilité augmentés.....	126